


Organizacija INTERCERT razvija i gaji vrednosti usmerene ka zadovoljenju svojih klijenata i svih zainteresovanih strana. Svojim doprinosima kontinualno gradi poverenje i stvara mogućnosti kako bi najbolje odgovorili na potrebe tržišta pri pružanju usluga sertifikacije.

Svi saradnici organizacije kroz podizanje svesti i sopstvenih kapaciteta aktivnim učešćem ostvaruju ciljeve organizacije opisanih u nastavku:

- Kontinuirano unapređenje postojećih i razvoj novih usluga;
- Razvoj novih departmana koji će imati svrhu pružanja dodatnih usluga sertifikacije; Komunikacija i osluškivanje potreba zainteresovanih strana i realizacija kroz dodatne usluge kojim bi se kontinuirano plasirao celokupan organizacioni kapacitet i povećao nivo zadovoljstva korisnika;
- Poboljšanje performansi uvođenjem novih tehnologija i automatizacijom poslovanja;
- Selekcija i saradnja sa odgovarajućim dobavljačima i podizvođačima koji će garantovati traženu uslugu i proizvod a koji će istovremeno biti integralni deo menadžment sistema organizacije;
- Ekspanzija na nova tržišta kroz uspostavljanje novih partnerstva;
- Racionalno korišćenje svih obnovljivih i neobnovljivih resursa i ekološki aktivizam
- Bezbednost informacija i zaštita ličnih podataka je imperativ kompanije koja uvažava principe: **POVERLJIVOSTI DOSTUPNOSTI I INTEGRITETA** svih sredstava
- Poštovanje svih zakonskih, regulatornih i akreditacionih zahteva uz mogućnost prilagođavanja novonastalim situacijama inovativnim pristupima.

Organizacija planira i obavlja sve aktivnosti koristeći procesni pristup i najbolje prakse iz stečenih iskustava. Razmena ovakvih znanja se sprovodi unutar i van organizacije među partnerima i saradnicima organizacije kako bi se razvila kultura učenja jednih od drugih.

U svrhu obezbeđenja ciljeva i vizije organizacije menadžment je u potpunosti privržen i predviđa resurse i sredstva kako bi se isti ostvarili. Prilikom ispunjavanja ciljeva i obavljanja aktivnosti sertifikacije, obezbeđenje kvaliteta i praćenje realizacije se izvodi kroz mere proistekle iz analize rizika i preispitivanja planiranih aktivnosti kako bi se korisnicima konstantno pružale usluge iznad očekivanih.



**Boris Glušica, direktor INTERCERT kompanije**

April 2024

